

12UY0097-3/02-KAT SORUMLUSU (SEVİYE 3) BELGELENDİRME PROGRAMI

Dayanak:Kat Sorumlusu (Seviye 3) Ulusal Yeterliliği (12UY0097-3) ve Kat Sorumlusu (Seviye 3) Ulusal Meslek Standardı (09UMS0023-3) kaynak alınarak, Kat Sorumlusunun sahip olması gereken bilgi, beceri ve yetkinliklerini belirleme, ölçme-değerlendirme ve belgelendirilme amacıyla hazırlanmıştır.

Yeterliliğin Yapısı:Yeterlilik aşağıdaki zorunlu birimlerden meydana gelmektedir:

- 12UY0097-3/A1:İş Sağlığı Güvenliği ve Çevre Koruma Yöntemleri
- 12UY0097-3/A2:İş Organizasyonu Kalite Yönetim Sistemi
- 12UY0097-3/A3:Bölge Denetimi
- 12UY0097-3/A4:Periyodik İşlemler
- 12UY0097-3/A5:Gün Sonu (Vardiya Sonu) İşlemleri

Yeterlilik Sınavına Giriş Şartı:Belgelendirme sınavına giriş için herhangi bir ön şart bulunmamaktadır.

Ancak adayların yeterlilik birimlerinin eklerinde yer alan **Yeterlilik Biriminin Kazandırılması İçin Tavsiye Edilen Eğitim** içerikleri dikkate almaları ve tavsiye edilen öğrenim ve deneyimleri edinmeleri önerilir.

Ölçme ve Değerlendirme Yöntemi:

Başvuruda bulunan adaylara, Kat Sorumlusu Yeterlilik Belgesi verilebilmesi için adayların, zorunlu yeterlilik birimleri A1, A2, A3, A4 ve A5 birimlerinden yapılacak teorik ve performans sınavlarının tümünden başarılı olmaları gerekmektedir. Yeterlilik birimlerindeki teorik ve performansa dayalı sınavlar, her birimin değerlendirilmesi bağımsız olacak şekilde birim içerisinde tanımlanan ölçme ve değerlendirme yöntemlerine göre yapılır.

B grubu seçmeli yeterlilik birimi olan Yabancı dil yeterlilik biriminden, herhangi bir sınav yapılmamaktadır. Adaylar isterlerse Yabancı Dil yeterliliğini belgelendirerek, belgelerine bu alandaki yeterlilikleri de eklenebilmektedir.

Teorik sınav (T1), Teorik sınavlar, A1, A2, A3, A4 ve A5 yeterlilik birimlerin ekinde yer alan “Bilgiler” kontrol listesine göre, bilgi ifadelerinin tamamını ölçecek şekilde T1 (çoktan seçmeli test) yöntemi ile gerçekleştirilir.

Adayın başarısı, ilgili birimin ölçme değerlendirme bölümünde belirtilen ölçütlere göre değerlendirilecektir. Tüm sorular eşit puana sahiptir ve sınavların değerlendirmesinde, yalnızca doğru cevap sayısı dikkate alınacak olup, boş ve yanlış cevaplar değerlendirmeye alınmayacaktır. Sınavlarda başarı şartı %70’tir.

Performans sınavı (P1), A2, A3, A4 ve A5 birimlerinde yer alan aşağıdaki konu başlıklarından oluşur:

A2 Birimi: İş Organizasyonu ve Kalite Yönetim Sistemi

A3 Birimi: Bölge Denetimi

A4 Birimi: Periyodik İşlemler

A5 Birimi: Gün Sonu (Vardiya Sonu) İşlemleri

Performans sınavı, yukarıdaki birimlerin ekindeki Beceri ve Yetkinlikler Kontrol Listesi’nde yer alan adımların ölçülmesini sağlayacak şekilde hazırlanan senaryoların uygulanması yöntemi ile yapılır. Uygulama gerçek bir otel odasında veya gerçek otel odası koşullarının oluşturulduğu bir ortamda gerçekleştirilir.

Senaryoların uygulatılması esnasında, adayın işlemleri, ilgili Ulusal Meslek Standardı'ndaki başarımların ölçütlerinin işlem basamaklarından oluşan Değerlendirme Formu ile değerlendirilir.

- Her beceri ve yetkinlik ifadesi eşit puandır.
- Sınavda adaylara işlemlerin gerçek uygulama sürelerine göre süre verilir.
- Beceri ve yetkinlikler kontrol listesinde KRİTİK adım olarak belirlenen ifadelerin tamamından başarılı olmak koşuluyla sınavın genelinden %70 başarı şarttır

Her birimin ölçme ve değerlendirme yöntemi, başarımların ölçütlerinden gelecek soru adetleri, sınavların süresi ve başarı şartları, ilgili birimin ölçme değerlendirme maddesinde belirtildiği şekilde yapılır. Yeterlilik birimleri ve sınavlarına ilişkin özet bilgiler aşağıdaki tabloda verilmiştir.

KAT

SORUML SEVİYE 3

A1

A2

A3

A4

A5

TÜM BİRİMLER

(ARDIL)

Teorik Sınav (T1)

Teorik Sınav (T1)

Perf. Sınavı (P1)

Teorik Sınav (T1)

Perf. Sınavı (P1)

Teorik Sınav (T1)

Perf. Sınavı (P1)

Teorik Sınav (T1)

Perf. Sınavı (P1)

Teorik Sınav (T1)

Perf. Sınavı (P1)

Sınav

Şekli

Test Sınavı

Test Sınavı

Senaryo Uyg.

Test Sınavı

Senaryo Uyg.

Test Sınavı

Senaryo Uyg.

Test Sınavı

Senaryo Uyg.

Test Sınavı

Senaryo Uyg.

Başarı Şartı(%)

70

70

70

70

70

70

70

70

70

70

70

Soru/BY Sayısı

12

9

3+1*

11

5+3*

12

2+2*

10

3+1*

54

13+7*

Sınav Süresi

15 dak

12 dak

30 dak

15 dak

30 dak

15 dak

30 dak

13 dak

30 dak**70 d.****120 d.**

*

Kritik Ad

Yeterlilik birimlerinin geçerlilik süresi, birimin başarıldığı tarihten itibaren 2 yıldır. Yeterlilik birimlerinin birleştirilerek yeterliliğin belgelendirilebilmesi için tüm birimlerin geçerliliğini koruyor olması gerekmektedir.

Ancak birim için öngörülen sınavların (T1/P1) geçerlilik süresi, sınavın başarıldığı tarihten itibaren 1 yıldır. Aday birim için tanımlanan sınavlardan birinden başarısız olmuşsa en geç 1 yıl içerisinde başarısız olduğu sınav türünde sınava girip başarılı olması gerekmektedir.

Herhangi bir birimden başarısız olan aday bu süre içerisinde başarısız olduğu birimlerin sınavına, 1 kez ücretsiz olmak üzere tekrar girme hakkına sahiptir.

B1-Yabancı Dil Yeterlilik Birimi'nin ölçme ve değerlendirmesi Merkezimiz tarafından yapılmamaktadır. Aday, yabancı dil yeterliliğini, ilgili yeterlilik biriminde belirtilen ölçme değerlendirme yöntemiyle, MYK tarafından yetkilendirilen veya belgeleri tanınan başka bir kuruluştan son iki yıl içerisinde alınmış belge ile ispatlamak durumundadır.

Belge Geçerlilik Süresi:Yeterlilik belgesinin geçerlilik süresi, belgenin düzenlendiği tarihten

itibaren 5 yıldır.

Belge Yenileme:Beş yıllık belge geçerlilik süresinin sonunda, belge yenileme talebinde bulunan belge sahibi aşağıdaki yöntemlerden biri ile değerlendirmeye tabi tutulur;

1. Beş (5) yıl belge geçerlilik süresi içerisinde toplamda en az iki yıl veya son altı ay boyunca ilgili alanda çalıştığını gösteren kayıtları (hizmet dökümü, referans yazısı/mektubu, sözleşme, fatura, portfolyo, vb.) sunmak,
2. Yeterlilik kapsamında yer alan yeterlilik birimleri için tanımlanan uygulama sınavlarına katılmak.

Değerlendirme sonucu olumlu olan adayların belge geçerlilik süreleri 5 yıl daha uzatılır.